

## Subway® Group

### Personvernerklæring for franchisetaker og utviklingsagent (Development Agent – («DA»))

Subway® Group («vi» eller «oss» eller «vår»/«vårt»/«våre») er opptatt av våre franchisetakeres og utviklingsagenters («du»/«deg» eller «din»/«ditt»/«dine») personvern. Denne personvernerklæringen forklarer vår personvernpraktisering vedrørende personopplysningene dine, herunder:

- Personopplysningstypene vi kan ha registrert om deg,
- Hvordan vi skal kunne bruke personopplysningene dine, og hvem vi vil kunne komme til å dele dem med,
- Hva vi gjør for å sikre personopplysningene vi innhenter,
- Dine rettigheter hva gjelder personopplysningene dine, og
- Hvordan du kan kontakte oss.

Denne personvernerklæringen skal ikke gjelde for Subway® Groups eventuelle og nåværende ansatte, Subway® sine restaurantansettelsessøkere eller restaurantansatte, DA-ansatte, forbrukere eller andre personopplysninger som vi innhenter for andre formål. Alle franchisetakere og DA-personer må minst være myndige for å inngå kontrakt i henhold til lovverket, og derfor gjelder denne personvernerklæringen heller ikke for personer under atten år.

#### Personopplysninger vi innhenter

Følgende er noen av personopplysningstypene vi kan innhente:

- Navnet ditt
- Fødselsdato
- E-postadresse, personlig og jobbrelevant
- Fysisk hjemmeadresse
- Private telefonnumre
- Offentlig utstedt ID (pass, førerkortnummer og personnummer)
- Bilder og videoer
- Sivilstand
- Utdanningsbakgrunn
- Taleopptak
- Økonomi- og bankinformasjon
- Rettstvishistorikk
- Strafferettslig og kredittrelatert historie
- Jobbtittel
- Jobbkvalifikasjoner
- Ansettelsesbakgrunn
- Skatteinformasjon
- Elektronisk signatur
- Militær veteranstatus

Noen av personopplysningene du oppgir, kan bli ansett som «sensitive personopplysninger» i henhold til personvernlovverket i enkelte land. Sensitive personopplysninger kan omfatte:

- Rase eller etnisk opprinnelse
- Filosofiske oppfatninger
- Nasjonalitet
- Fagforeningsmedlemskap
- Seksuell legning
- Politisk oppfatning
- Helseinformasjon
- Statsborgerskap
- Andre kategorier tillatt i lovverket

Legg merke til at all informasjon, herunder personopplysninger, som du sender inn som en del av søknadsprosessen, kan bli en del din franchise- og DA-mappe.

#### Slik innhenter vi personopplysninger

Vanligvis innhenter vi personopplysningene dine direkte fra deg (for eksempel under franchisetaker- eller DA-søknadsprosessen eller registreringen for opplæring). I noen tilfeller er personopplysningene vi innhenter, blitt trukket ut om deg basert på annen informasjon du har gitt oss enten gjennom dine samhandlinger med oss eller fra tredjeparter. Når vi innhenter personopplysningene dine fra tredjeparter, skjer det enten fordi du har gitt oss uttrykkelig samtykke til dette, ditt samtykke var underforstått gjennom dine handlinger, eller fordi du ga uttrykkelig eller underforstått samtykke til tredjeparten om å gi personopplysningene til oss.

Der det er tillatt eller påkrevd etter gjeldende lovverk, skal vi kunne innhente personopplysninger om deg uten at du vet om det eller har samtykket. Dette kan omfatte, men er ikke begrenset til, der hvor innhenting er nødvendig for:

- Gjennomføringen av en kontrakt der du er eller kommer til å bli part,
- Etterlevelsen av en rettslig plikt vi er underlagt,
- Formålet knyttet til en legitim interesse vi etterstreber.

Vi forbeholder oss også retten til å overvåke bruken av våre lokaliteter, vårt utstyr, våre enheter, datamaskiner, nettverk, applikasjoner, programvare og lignende aktiva og ressurser. I tilfelle slik overvåking finner sted, kan det føre til at personopplysninger om deg blir innhentet. Denne overvåkingen kan omfatte bruk av overvåkingskameraer i og rundt lokalitetene.

### **Slik bruker vi personopplysningene dine**

Vi skal kunne bruke informasjonen vi innhenter, for å:

- Svare på forespørsler om Subway® Groups franchisevirksomhet og DA-muligheter.
- Svare på og behandle franchisevirksomhets- og DA-søknader.
- Gjennomføre bakgrunnsjekker om straffebrudd og kreditt (f.eks OFAC-søk [OFAC = USAs Office of Foreign Assets Controls – Organ for kontroll av utenlandske aktiva]) slik det er tillatt eller påkrevd etter lovverket.
- Opprette og administrere dine kontoer (f.eks. ekstranettaksess, finanskontoer osv.).
- Verifisere din identitet slik som ved tjenesteoppkall, påloggingsinformasjon, konferanseregistrering og så videre.
- Besørge produkter og tjenester for å bistå deg med dine virksomheter slik som opplæring og markedsføring.
- Utføre dataanalyser (herunder markedsundersøkelse, trendanalyse og økonomiske analyser).
- Kommunisere om og administrere din deltakelse i spesielle hendelser, programmer, webinarer, spørreundersøkelser, konkurranser, lotterier og andre kampanjetilbud.
- Drifte, evaluere og forbedre vår forretningsvirksomhet (herunder utviklingen av nye produkter og tjenester, administrere våre kommunikasjoner, fastslå effektiviteten av våre salg, markedsføringer og annonseringer, analysering og styrking av våre produkter, tjenester og Nettsteder, og drive regnskapsførings-, revisjons-, fakturerings-, avstemmings- og innkrevingsaktiviteter).
- Hindre svindel og annen straffbar aktivitet, krav og annet ansvar.
- Håndheve våre kontrakter med deg og søke skadesløsholdelse fra deg i henhold til disse kontraktene.
- Etterleve gjeldende, rettslige krav (herunder franchisefremleggingslovverk) og våre erklæringer (f.eks. nasjonal sikkerhet, skatteformål osv.)

I tillegg skal vi kunne behandle sensitiv informasjon (slik som rase eller nasjonalitet) hvis det er nødvendig for forretningsvirksomhetsformålene, eller hvis det trengs for å etterleve gjeldende lovverk. For eksempel skal vi kunne behandle informasjon relatert til rase i forbindelse med mangfoldsrapportering. Sensitiv informasjon kommer ikke til å bli innhentet, behandlet eller overført unntatt der adekvate personvernmekanismer er på plass og er tillatt i lovverket.

### **Deling av personopplysninger**

Vi skal kunne fremlegge personopplysningene dine herunder våre tilknyttede selskaper, datterselskaper og andre tredjeparter som følger:

- Når du anmoder oss om eller gir ditt samtykke til dette.
- Når det er nødvendig for å fullføre en transaksjon eller besørge et produkt eller en tjeneste du anmoder om eller autoriserer.
- Blant våre tilknyttede selskaper og datterselskaper, noe som vil kunne innebære overføring av personopplysninger fra ett land til et annet.
- Til DA-er for å tilrettelegge franchisesalg, stedslokaliseringsbistand, opplæring og driftsassistanse i deres territorier.
- Med våre kunder når vi håndterer deres kommentarer og/eller klager om deres erfaringer i butikken din.
- Til våre kontraktører og tredjepartstjenesteleverandører som har behov for å vite for å gjennomføre bruken av personopplysninger (se **Slik bruker vi personopplysningene dine**). For eksempel besørger vi oppdatert franchise-kontaktinformasjon til tjenesteleverandører av søkemaskins- og sosialnettverkstjenester for å forbedre butikk- og lokaliseringsinformasjon tilgjengelig på nettstedene deres.
- Der personopplysninger er allmenne.
- Til profesjonelle rådgivere (f.eks. banker, advokater, regnskapsførere).
- Som en del av en bedriftstransaksjon for eksempel en fusjon eller et salg av aktiva.
- Når vi er i god tro om at å gjøre det er nødvendig for å:
  - ❖ Etterleve gjeldende lovverk eller å respondere i en gyldig, rettslig prosess, herunder fra lovhåndhevsorganer eller andre offentlige enheter,
  - ❖ Beskytte våre kunder mot betydelig skade eller for å hindre tap av liv eller alvorlig personskade,
  - ❖ Drifte og vedlikeholde sikkerheten til våre datasystemer og nettverk, eller
  - ❖ Beskytte rettighetene eller eiendommen til Subway® Group.

### **Grenseoverskridende overføringer og Privacy Shield**

Personopplysningene dine skal kunne oppbevares i fysisk eller elektronisk format på hovedkontorene, regionalkontorene eller i skyen, som skal kunne befinne seg i USA eller andre land der Subway®-tilknyttede selskaper, agenter eller kontraktører driver forretningsvirksomhet.

Vi skal kunne overføre personopplysninger fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Sveits til andre land, der det er fastsatt av Europakommisjonen at noen av dem ikke har et tilstrekkelig datavernivå. Når vi gjør dette, bruker vi en rekke juridiske mekanismer, herunder kontrakter, for å sikre at dine rettigheter og beskyttelser følger opplysningene dine.

Franchise World Headquarters, LLC («FWH») på egne vegne og på vegne av USAs medlemmer av Subway® Group etterlever EUs-USAs Privacy Shield-rammeverk og Sveits"-USAs Privacy Shield-rammeverk som fastsatt av USAs Handelsdepartement vedrørende innsamlingen, bruken og oppbevaringen av personopplysninger overført fra Den europeiske unionen og Sveits til USA. FWH har på egne vegne og på vegne av USAs medlemmer av Subway® Group bekreftet overfor Handelsdepartementet at Privacy Shield-Prinsippene blir etterlevd. Hvis tredjepartsagenter behandler personopplysninger på våre vegne på en måte som ikke er i samsvar med prinsippene i noen av Privacy Shield-Rammeverkene, er vi fortsatt ansvarlige med mindre vi dokumenterer at vi ikke er ansvarlige for den hendelsen som ga opphav til skaden.

Hvis det er motstrid mellom bestemmelsene i denne personvernerklæringen og i Privacy Shield-Prinsippene, skal Privacy Shield-Prinsippene ha forrang. For å finne ut mer om Privacy Shield-Programmet og for å se på vår sertifiseringsside, kan du besøke <https://www.privacyshield.gov>.

Hvis du har spørsmål eller en klage relatert til FWH eller andre USA-medlemmer av Subway® Groups deltakelse i EUs-USAs eller Sveits"-USAs Privacy Shield, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med Subway® Groups personvernombud (se **kontaktinformasjon** nedenfor).

Når det gjelder eventuelle klager relatert til Privacy Shield-rammeverket, og som ikke kan løses direkte hos Subway® Group, skal du kunne sende inn Privacy Shield-relaterte klager for å bli håndtert av ditt datatilsyn: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm), som kommer til å opprette et panel for å undersøke og løse klager fremmet under Privacy Shield. Vi kommer fullt og helt til å etterleve rådet som Datatilsynet gir og iverksette nødvendige tiltak for å rette opp all manglende etterlevelse av Privacy Shield-Prinsippene. Slik uavhengig tvisteløsningsmekanismer er kostnadsfritt tilgjengelig for EU-borgere og sveitsiske statsborgere. I tillegg kan du ha rett til å påberope bindende voldgiftsbehandling under Privacy Shield. FWH er på egne vegne og på vegne av USAs medlemmer av Subway® Group underlagt undersøkelses- og handhevingsmyndighetene til U.S. Federal Trade Commission [USAs føderale handelskommisjon] (FTC).

### **Oppbevaring av personopplysningene dine**

Med unntak av hva som ellers er tillatt eller påkrevd i gjeldende lovverk, skal vi kun kunne oppbevare personopplysningene dine så lenge vi mener det er nødvendig for å oppfylle formålene som de ble innhentet for eller for de øvrige, viktige formålene slik som å etterleve våre juridiske forpliktelser, løse tvister og håndheve våre avtaler.

Du skal kunne anmode om at vi sletter de personopplysningene om deg som vi besitter. Det er tilfeller der gjeldende lovverk eller lovbestemte krav tillater eller krever av oss at vi nekter å slette disse personopplysningene. I tilfelle vi ikke kan slette personopplysningene dine, kommer vi til å informere deg om grunnene til dette, betinget av eventuelle, rettslige eller lovbestemte begrensninger.

### **Sikkerhet**

Selv om «garantert sikkerhet» ikke finnes, er vi opptatt av å beskytte sikkerheten til de personopplysningene vi samler inn om deg, og vi anvender rimelige, fysiske, elektroniske og administrative sikkerhetstiltak (inklusive alle trinn som lovverket krever) for å hjelpe oss med å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert eller upassende aksess, bruk, tap eller modifikasjon.

### **Tilgang til personopplysningene dine**

Du skal kunne få rimelig tilgang til personopplysningene dine ved å kontakte Subway® Groups personvernombud vedrørende nøyaktigheten av personopplysningene dine.

Legg merke til at vi skal kunne anmode om spesifikk informasjon fra deg for å sette oss istand til å bekrefte din identitet og retten til tilgang samt for å søke etter og gi deg personopplysningene vi har om deg.

Din tilgangsrett til personopplysningene vi besitter om deg, er ikke absolutte. Det er tilfeller der gjeldende lovverk eller lovbestemte krav tillater eller krever av oss at vi nekter tilgang til noen eller alle personopplysninger vi besitter om deg. I tillegg vil det kunne være at personopplysningene er blitt tilintetgjort, slettet eller anonymisert. Hvis vi ikke kan gi deg tilgang til dine personopplysninger, kommer vi til å informere deg om grunnene til dette, betinget av eventuelle, rettslige eller lovbestemte begrensninger.

### **Endring eller oppdatering av personopplysningene dine**

Vi bestreber oss på å sikre at personopplysninger i vår besittelse, er nøyaktige, aktuelle og fullstendige. Hvis du mener at personopplysningene om deg er uriktige, ufullstendige eller utdaterte, skal du kunne anmode om

revisjon eller korrigerings av disse opplysningene. Vi kommer til å anstrenge oss rimelig for å revidere dem og, hvis nødvendig, å bruke rimelige anstrengelser for å informere agenter, tjenesteleverandører eller andre tredjeparter som er blitt gitt unøyaktige opplysninger, slik at oppteget i deres besittelse, og blir korrigert eller oppdatert. Men vi forbeholder oss retten til ikke å endre mulige personopplysninger vi anser nøyaktige.

### **Forespørsler, klager og innvendinger**

Hvis du bekymrer deg over hvordan vi behandler dine personopplysninger eller sensitive opplysninger, skal du kontakte Subway® Groups personvernombud. Vi kommer til å prøve å finne en fornuftig måte å ta tak i dine bekymringer på. Men vi må behandle personopplysninger der dette kreves i lovverket. I andre tilfeller, og hvis vi ikke kan behandle dine personopplysninger, vil du kunne bli nektet visse goder.

Hvis du mener at dine personopplysninger ikke håndteres i samsvar med gjeldende lovverk eller vår personvernerklæring, skal du kunne fremsette en klage til Subway® Groups personvernombud. Vi kommer til å undersøke klagen.

### **Kontaktopplysninger**

Denne erklæringen gir grunnleggende informasjon om behandlingen av dine personopplysninger og dine personvernrettigheter. Om du har tilleggsspørsmål, skal du kunne kontakte Subway® Groups personvernombud:

Subway® Group's Privacy Officer  
C/o Franchise World Headquarters, LLC  
325 Sub Way  
Milford, CT, 06461  
USA

Telefonnummer: (203) 877-4281 eller gratis: 1-800-888-4848

Faksimile: (203) 783-7479

E-postadresse: [privacyofficer@subway.com](mailto:privacyofficer@subway.com)

### **Endringer av denne personvernerklæringen**

Vi skal når som helst kunne endre denne personvernerklæringen. Ikrafttredelsesdatoen for hver versjon av denne personvernerklæringen er angitt nedenfor som dato for «sist revidert» og trer i kraft straks etter å ha blitt bekjentgjort.

**Sist revidert: 2. april 2018**